



epresa

NUEVO

PORTAL DE CLIENTES

Bienvenidos al nuevo portal de Epresa para las telecomunicaciones.
En este manual te enseñamos las nuevas funciones para que estés totalmente informado de tus contratos y servicios contratados.

01

LOGIN Y RECUPERAR CONTRASEÑA

ZONA DE ACCESO AL PORTAL. PARA ELLO
NECESITA SUS CREDENCIALES DE
CLIENTE (USUARIO Y CONTRASEÑA)

A



¡Hola!

Inicia sesión con tu código de usuario y tu contraseña

Usuario

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Si tienes las credenciales, solo debes rellenar los campos y pinchar Entrar

B



Recuperación de contraseña

Al introducir tus datos llegará a tu correo un enlace que debes seguir

Código de usuario

NIF

Correo electrónico

[Volver a iniciar sesión](#)

Si tienes que recuperar la contraseña debes rellenar estos campos llegará a su correo asociado al contrato un enlace para restablecerla.

C



Renovar contraseña

Introduce una nueva contraseña


Nueva contraseña

Una vez aquí, solo debes poner una nueva contraseña para el acceso.

02

INICIO

EN ESTA ZONA PUEDES CONSULTAR LOS CONTRATOS ACTIVOS Y LAS ÚLTIMAS FACTURAS EMITIDAS CON SU ESTADO E IMPORTE, ADEMÁS DE PODER DESCARGAR EN PDF



epresa

Inicio

Contratos

Facturas

En esta zona del Menú puedes ver de manera rápida todos los contratos que tienes con nosotros (activos y terminados) y las 6 últimas facturas emitidas a tu nombre y DNI

Contratos activos

<p>Contrato 007591</p> <p>Dirección de servicio</p> <p>Duración 7 oct 2020 - presente</p> <p>Alta</p>	<p>Contrato 003800</p> <p>Dirección de servicio</p> <p>Duración 14 sept 2019 - presente</p> <p>Alta</p>
---	---

Contratos terminados

No hay contratos para mostrar

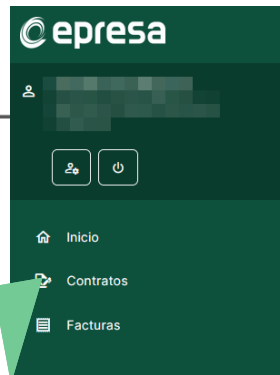
Últimas facturas

<p>Factura 2022N022305</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 31 oct 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N019885</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 30 sept 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>
<p>Factura 2022N017471</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 31 ago 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N017060</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 30 ago 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>250,00 €</p> <p>Descargar PDF</p>
<p>Factura 2022N015044</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 31 jul 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N012646</p> <p>Contrato 003800 Emitida en 30 jun 2022</p> <p>✓ Pagada</p> <p>23,06 €</p> <p>Descargar PDF</p>

03

CONTRATOS

ZONA DE INFORMACIÓN DE CONTRATOS, CON SUS SERVICIOS, PRODUCTOS, DESCUENTOS Y PERMANENCIA



En esta zona del Menú puedes consultar todos tus contratos, tanto los activos como los finalizados.

Pulsa sobre el número de contrato para acceder a sus condiciones contractuales (productos, servicios, descuentos y permanencias).

Contratos activos

Contrato 007591 🔗 Dirección de servicio Duración 7 oct 2020 - presente Alta	Contrato 003800 🔗 Dirección de servicio Duración 14 sept 2019 - presente Alta
--	--

Contratos terminados

No hay contratos para mostrar


Productos

Alta de Contrato Alta de Contrato	12,00 € Hasta 30 nov 2010
Bonificación de Alta de contrato Alta de contrato gratuita	100 % Hasta 30 nov 2010
Instalación de radio Servicios de instalación WIFI	57,85 € Hasta 30 nov 2010
Router wireless WIFI Netgear WNR1000 - sólo datos	100,00 € Hasta 30 nov 2010
Bonificación router sujeta a permanencia Bonificación del 100% del importe del router sujeta a condiciones de permanencia	100 % Hasta 30 nov 2010
Módem WIFI 5.2 Microtik Air POLO 5 CN (802.11 a/n 200 mw)	6,00 € Hasta 30 nov 2016
Bonificación módem Bonificación mensual 100% del alquiler del módem	100 % Hasta 31 ago 2012
Línea telefónica Línea individual	6,00 € Hasta 31 jul 2014

04

FACTURAS

ACCEDE A LA ZONA DE FACTURACION,
SUS ESTADOS Y SU FORMA DE PAGO



Inicio

Contratos

Facturas

En esta zona puedes consultar las facturas emitidas, y de un solo vistazo, ver la fecha de emisión, el importe, su estado (Pendiente de cobro o Pagada), descargar el PDF o acceder a su detalle.

Facturas

<p>Factura 2022N022305</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 31 oct 2022</p> <p>Pendiente de cobro</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N019885</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 30 sept 2022</p> <p>Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>
<p>Factura 2022N017471</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 31 ago 2022</p> <p>Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N017060</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 30 ago 2022</p> <p>Pagada</p> <p>250,00 €</p> <p>Descargar PDF</p>
<p>Factura 2022N015044</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 31 jul 2022</p> <p>Pagada</p> <p>21,91 €</p> <p>Descargar PDF</p>	<p>Factura 2022N012646</p> <p>Contrato 003800</p> <p>Emitida en 30 jun 2022</p> <p>Pagada</p> <p>23,06 €</p> <p>Descargar PDF</p>

1 2 3 4 5 ... 22

Siguiente →

Accede a la factura

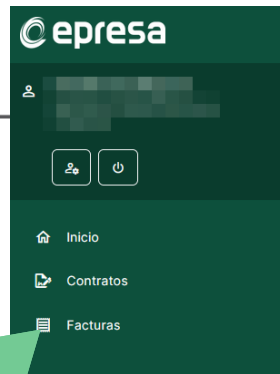
Estado de la factura

Descargar factura

05

PAGO DE FACTURAS

ZONA DEL DETALLE DE FACTURA Y LOS RECIBOS ASOCIADOS. PUEDES VER EL ESTADO DE LOS RECIBOS Y REALIZAR EL PAGO SEGURO MEDIANTE PLATAFORMA DE PAGO VIRTUAL.



En esta zona puedes consultar el estado de tus facturas y puedes proceder al pago seguro ONLINE mediante plataforma de pago virtual.

The screenshot displays the 'Detalle de factura' (Invoice Detail) section. At the top, it shows 'Factura 2023N' issued on 6 Feb 2023, with a total amount of 45,02 € and a status of 'Pendiente de cobro' (Pending payment). A 'Contrato' link and a 'Descargar PDF' button are also present. Below this, the 'Productos' section lists 'Llamadas Nacionales' (National Calls) with a consumption period from 1 ene 2023 to 31 ene 2023, amounting to 0,00 €. The 'Recibos' (Receipts) section shows 'Recibo 202308881' issued on 6 Feb 2023, with a due date of 21 Feb 2023, and a total amount of 45,02 € (including 0,00 € in taxes). A 'Pagar online' button is visible next to the receipt details.

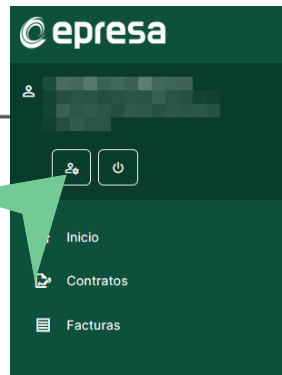
The bottom part of the screenshot shows the 'Comercia Global Payments' payment gateway interface. It includes a progress bar with three steps: '1 Seleccione método de pago' (Selected), '2 Comprobación autenticación' (Authentication check), and '3 Solicitando Autorización' (Requesting authorization). The 'Datos de la operación' (Operation data) section shows an amount of 21,91 €, merchant 'EPRESA ENERGIA,S.A. (SPAIN)', terminal '351354675-1', order '8834DeWvaDHE', and date '06/03/2023 13:01'. The 'Pagar con Tarjeta' (Pay with Card) section has fields for card number, expiration date, and CVV, with 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. Payment logos for Visa, Mastercard, JCB, and others are shown at the bottom.

Volver al portal 

06

INFORMACIÓN AJUSTES DE CLIENTES

EN ESTA ZONA PODRÁS VER LOS DATOS TU PERFIL DE CLIENTE Y MODIFICARLO.



Ahora puedes modificar los datos de contacto, la dirección de notificación de facturas y solicitar un cambio de cuenta bancaria.

Pagos

Nombre de la entidad	Entidad
BIC	Sucursal
IBAN	DC
	Número de cuenta

Solicitar cambio de cuenta

Nombre de la entidad	BIC		
IBAN			
Entidad	Sucursal	DC	Número de cuenta

Subir archivo

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Necesitamos verificar que eres el titular (25MB max.)

Cancelar solicitud **Guardar cambios**

Puedes solicitar el cambio de cuenta bancaria. Recuerda incorporar el justificante de titularidad de la cuenta y guardar los cambios

Dirección de notificación

Tipo de vía	Nombre de la vía				
AVENIDA					
Número de edificio	Escalera del edificio	Piso	Puerta	Letra	Código postal
					11510
Provincia	Municipio				
CÁDIZ	PUERTO REAL				

Contrato 003800 Alta	Contrato 007591 Alta
Dirección de facturación	Dirección de facturación
<input type="checkbox"/> Aplicar cambios a este contrato	<input type="checkbox"/> Aplicar cambios a este contrato

Cancelar **Guardar cambios**

Puedes solicitar el cambio de dirección de notificación de todos los contratos asociados de una vez. Recuerda pulsar Guardar cambios.